



Социальный сектор: «Оптимизация процесса получения информации населением ЗАТО г. Зеленогорск в библиотеке им. Маяковского»



Ключевой риск:

Ограниченные условия информационного обслуживания при выполнении информационных запросов населения города Зеленогорск всех возрастных групп и социальных категорий

Выявленные проблемы:

- ✓ Морально устаревшее техническое обеспечение структурных подразделений МБУ «Библиотека».
- ✓ Недостаточное количество мест для самостоятельной работы по поиску информации в ЭБ.
- ✓ Недостаточное количество электронных баз.
- ✓ Длительность процесса от поступления книги до расстановки в отделах.
- ✓ Ограниченный доступ к единому библиотечному и информационному пространству Красноярского края.

Проведенные улучшения:

- ✓ На денежные средства, выигранные в грандовом конкурсе «Бережливая инициатива», создали автоматизированные рабочие места с выходом в единую информационную систему для самостоятельного пользования.
- ✓ Оптимизировали цикл обработки поступающей литературы.
- ✓ Оптимизировали логистику распределения читательских заявок и запросов.
- ✓ Оптимизировали рабочее пространство библиотекаря.

Цели и результаты проекта





Образование: «Повышение эффективности процессов диагностики и оказания коррекционно-развивающей помощи детям с ОВЗ и другими отклонениями в состоянии здоровья» МБДОУ д/с №32, ТПМПК, КБ-42



Ключевой риск:

Увеличение количества детей с ОВЗ, которые несвоевременно получают коррекционно-развивающую помощь и как следствие увеличение количества потенциально «неуспешных» детей в школах города.

Выявленные проблемы:

- ✓ Неэффективное взаимодействие образовательного учреждения со специалистами КБ-42 (детской поликлиники) в части проведения информационной и просветительской работы с родителями детей ОВЗ
- ✓ Низкая осведомленность родителей детей с ОВЗ о возможностях коррекционно-развивающей помощи в детском саду №32
- ✓ Длительное время протекания процесса (ВПП) ТПМПК и медицинского осмотра

Проведенные улучшения:

- ✓ Создали «Регламента взаимодействия между УО (ТПМК) и КБ – 42»
- ✓ Участие в проведении ТПМПК 2 раз в месяц;
- ✓ Проведение медицинского осмотра детей на базе д/с №32 которые направляются на ТПМПК.
- ✓ Подготовлены информационно – справочные материалы для медицинского персонала и родителей детей с нарушением здоровья.
- ✓ Проведение на базе КБ – 42 в рамках «Школы здоровья» психологического диспута для родителей детей с ОВЗ.
- ✓ Организация дополнительного адресного обзвона/смс оповещения родителей по уточнению их визита в назначенное время на диагностику к специалисту (за 1 день до посещения).

Цели и результаты проекта

ВПП прохождения медицинского осмотра, час. на 1 ребенка.



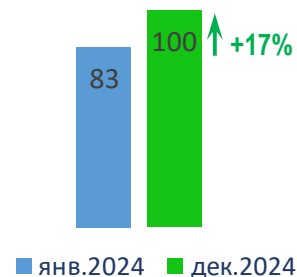
ВПП прохождения детьми ТПМПК, дней



Процент детей, имеющих положительную динамику развития в результате коррекционно-развивающей работы, %



Уровень удовлетворенности родителей оказываемыми услугами, %





Образование: «Оптимизация нагрузки педагогов МБОУ «Лицей №174», на примере предоставления характеристик по запросу (дебюрократизация)»



Ключевой риск:

Срыв установленных директором сроков по предоставлению характеристики, предоставление неполной (некорректной) информации.

Выявленные проблемы:

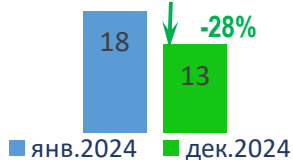
- ✓ Отсутствие обязательных локально-нормативных актов, регламентирующих содержание, ответственность, сроки предоставления характеристик
- ✓ Отсутствие согласованных действий при составлении характеристики между классным руководителем, педагогом-психологом, социальным педагогом
- ✓ Недостаточный уровень умений для составления характеристики на обучающихся у классных руководителей, учителей-предметников.
- ✓ Большое количество возвратов на доработку характеристик

Проведенные улучшения:

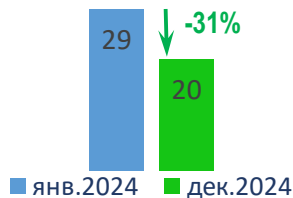
- ✓ Разработали единый инструмент «Конструктор характеристик» на основе облачных технологий по уровням образования и запросам комиссии.
- ✓ Провели обучающие семинары для педагогов по созданию характеристик с использованием инструмента «Конструктор характеристик».
- ✓ Разработали методические материалы по работе в «Конструкторе характеристик».
- ✓ Разработали и утвердили муниципальное ЛНА «Положение о создании характеристик обучающегося».

Цели и результаты проекта

ВПП подготовки одной характеристики по прогнозируемому запросу, дн.



ВПП подготовки одной характеристики по непрогнозируемому запросу, дн



Количество возвратов характеристики на доработку, %

